

「重機で Go 企業向け有償版(スターターパック)」利用規約

最終更新日: 2025 年 9 月 1 日

この利用規約(以下「本規約」といいます。)は、トライアロー株式会社(以下「当社」といいます。)が開発及び運営する「重機で Go」スターターパック(当社が提供する「重機で Go」の企業向け有償版を意味します。)の購入プラン及びレンタルプラン(以下それぞれを「購入プラン」及び「レンタルプラン」といい、両プランをあわせて以下「本サービス」といいます。)の利用について以下のとおり定めるものです。

本サービスの利用の前に、以下の本規約をお読みください。

本サービスの利用は、利用者が本規約を承諾し遵守することを条件とします。本規約は、本サービスを利用するユーザー等のすべて(以下総称して「利用者」といいます。)に適用されます。

本サービスの利用により、利用者は、本規約に拘束されることに同意したものとみなされます。利用者は、本規約のいずれかの部分に同意しない場合、本サービスを利用することはできません。

サービスの提供

- 利用者は、別途当社が定める料金を支払うことにより、本サービスを利用することができます。
- 利用者は、本サービスを利用するためのインターネット接続環境を、自己の責任と費用負担にて準備してください。
- レンタルプランを利用する利用者は、当社から、本サービスを利用するために必要となる機材(本サービスがインストールされた機材も含まれます。)を別途当社が定める条件でレンタルするものとします。

4. 前項に基づき、当社からレンタルした機材のレンタル期間は、利用者の下に機材が到着した日の翌日から、利用者と当社が別途定めた機材の返送日(発送日)の前日までとします。
5. 第3項に基づき、当社からレンタルした機材の送料は、原則として当該機材を相手方当事者へ送付する当事者が負担するものとします。ただし、相手方当事者の要請に基づいて特別に機材の送付が必要となった場合(故障時の代替機の送付を含みますがこれに限られません。)には、原則として当該相手方当事者が送料を負担するものとします。
6. 当社は、天候や流通事情、当社のオペレーション状況に鑑み、レンタル開始予定日(機材が利用者の下に到着する予定の日の翌日をいいますが、別途、当社と利用者との間で決定するものとします。以下同じ。)の5営業日前から、当社の裁量により機材を発送することができます。なお、レンタル開始予定日より早く、機材が利用者の下へ到着した場合でも、レンタル期間の最終日及び機材のレンタルにかかる費用は変更されないものとします。
7. 当社は、利用者に対して、利用者が当社からレンタルする機材について、利用者がレンタルする際に、実際の利用環境、又は当該環境に近い環境で動作検証を行うよう強く推奨いたします。特に、VRに関する機材は、精密機器であり、そのパフォーマンスは利用環境に左右される可能性があるため、ご注意ください。
8. 第4項のレンタル期間中、レンタルした機材に機材故障が発生した場合には、利用者は、当社に対して直ちに通知を行ったうえで、当該機材を当社に返却するものとし、当該機材のレンタル料金に以下の算式で定める不稼働率を乗じ、1,000円単位で切り上げた金額について返金又は請求額から控除されるものとします。なお、当社が、代替機を準備してレンタル期間中に利用者に対して提供した場合は、利用者は代替機にかかる追加の費用を負担しないものとしますが、この場合には、代替機の提供により利用者が本サービスを利用できた日は不稼働延べ日数に算入されないものとします。

$$\text{不稼働率} = \text{機材故障による不稼働延べ日数} \div \text{レンタル延べ日数}$$

(延べ日数は、レンタルした機材ごとの不稼働日数又はレンタル日数の合算値を意味します。また、不稼働日数は、利用者から当社へのレンタル機材の返送日(発送日をいいます。ただし、当社の裁量により、機材故障の申告日以降の日とすることもできるものとします。)から4項記載のレンタル期間の最終

日(利用者と当社が別途定めた機材の返送日の前日)までの間をカウントします。)

9. 購入プランを利用する利用者は、利用者自らが選択・購入した機材又は(利用者自らが購入した「標準構成成品」(当社が別途指定する、当社にて動作を検証したデバイスをいい、以下同様とします。また、以下、利用者自らが選択・購入した機材及び標準構成成品の双方又は一方を総称して「機材等」といいます。))に本サービスをインストールすることで本サービスを利用するものとします。利用者は、標準構成成品を当社から購入することも、当社を経由せずサプライヤーから直接購入することもできます。
10. 購入プランを利用する利用者について、本サービスの再インストール作業を当社が行う必要がある場合、当社が利用者の下に機材等を発送した日の翌日から起算して1年以内に限り、かつ、機材等の故障に伴う交換など、合理的な理由があると当社が判断したときは、当社は無償で対応します(当社が利用者の下に機材等を発送した日の翌日から起算して1年経過した場合、又は当社が利用者の下に機材等を発送した日の翌日から起算して1年以内でも、当社が合理的な理由がないと判断した場合には、当社は別途定める価格に基づいて、有償で対応します。))。
11. 購入プランを利用する利用者が標準構成成品を当社から購入した場合において、当社が利用者の下に標準構成成品を発送した日の翌日から起算して1年以内に当該標準構成成品が故障した場合(利用者がメーカーの指定する禁止事項に違反した場合を除きます。))には、当社は、別途当社が定める条件に従って無償で当該標準構成成品の交換又は当社が別途契約するメーカーにおける修理を行います。当社が契約するメーカーによる修理の場合には、利用者は、故障した標準構成成品を当社に送付するものとします。
12. 前項の当社又はメーカーによる保証対象となる場合であっても、利用者は、故障した標準構成成品に保存又は残存されている本サービスのデータは交換後の標準構成成品には移管されないこと、及び、故障した標準構成成品と同型品が入手できない場合には、当社が、当該標準構成成品を当社の定める同等品と交換できることに同意するものとします。
13. 購入プランを利用する利用者は、利用者固有の本サービスの利用環境(利用者のインターネット接続環境、セキュリティ設定、情報統制に関連する社内ネットワークの制御等のほか、利用者が複数のディスプレイを連結した大型ディスプレイを利用する場合等を含みますが、これらに限られません。以下、同様

とします。)によっては、本サービスを正常にインストールできない可能性があることを承諾し、当該インストールができなかった場合でも、当社に対して何らの請求を行わないことに同意するものとします。

14. 当社は、購入プランを利用する利用者が、利用者固有の本サービスの利用環境に起因する本サービスの性能劣化(利用者固有の本サービスの利用環境又は公衆無線 LAN 等の本サービスの品質に影響を与える周辺環境に起因する本サービスの表示画面の乱れ等、機材等の故障や本サービスの動作不良ではなく、かつ、当社の責に帰すべき事由によらずに発生する本サービスの一時的かつ軽微な障害をいいます。以下同じとします。)及び不具合(本サービスのソフトウェアに起因する不具合をいい、以下同じとします。)等について懸念を有する場合には、利用者の要望に応じて、検証機(以下、単に「検証機」といいます。)を有償で貸与することがあります。ただし、利用者は、検証機による検証中に、利用者固有の本サービスの利用環境に由来して性能劣化及び不具合等が生じた場合であっても、当社に対して何らの請求権を有しないことに同意するものとします。
15. 当社は、その裁量にて、利用者に対して事前に通知することなくいつでも本サービスの全部又は一部を変更する権利を有します。
16. 当社は、その裁量にて、本サービスの提供を中止することができ、又は、本サービスに関するサポート(セキュリティや不具合、機能改善に対処するバージョンの無償提供、再インストール作業、本サービスのバージョンに関する問い合わせ等を意味します。)を終了することができます。また、当該中止又は終了により利用者が発生した損害について、当社の故意又は重過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。
17. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、別途当社が定める内容のサポートサービスを利用することができます。

コンテンツ

1. 利用者には、本サービスを利用者の社員又は利用者にも所属若しくは在籍する個人に利用させることその他の利用者内での利用(以下「社内利用」といいます。)及びマーケティング、営業、宣伝、広告、集客、勧誘等の目的で、展示

会、就職関連のイベントその他の利用者が主催又は参加するイベントにおいて、イベント参加者に対して無償で本サービスを体験・利用させるための社外利用(以下「社外認定利用」といいます。)のみを目的として、当社が提供するコンテンツ(以下「本コンテンツ」といいます。)を利用するための、譲渡不可で、サブライセンス不可の非独占的権利が、当社から付与されます。

2. 「購入」等の文言が画面上に表示されているか否かにかかわらず、利用者に提供される本コンテンツに関する一切の知的財産権及びその他すべての権利は、当社に帰属するものとし、利用者には移転しません。
3. 利用者は、本サービスにおける本コンテンツの用途の範囲を超えて本コンテンツを利用すること(複写、転送、複製、及び修正を含みますが、これらに限られません。)はできません。

禁止事項

当社は、利用者が本サービスを利用する際に、以下のいずれかに該当する行為又は、該当する可能性のある行為を行うことを禁止します。ただし、レンタルプランご利用の利用者のうち、第1号から第3号に定める行為をする希望がある利用者は、当社までお問い合わせください。当社は、有料又は/及び条件付きで当該行為をすることを承諾する場合がございます。また、当社は、当社が別途定める協力店プログラムに準じて、第1号から第3号に定める行為をすることを許諾する場合がございます。

- ① 当社の事前の承諾なく、社内利用・社外認定利用以外の目的(本サービスを第三者に利用させることにより、当該第三者から直接金銭等の対価を受け取る目的その他の商業、営利目的を含みますが、これに限られません。)で本サービスを利用すること
- ② 当社の事前の承諾なく、本サービスを第三者に利用させることにより、当該第三者から直接金銭等の対価を受け取ること
- ③ 当社の事前の承諾なく、本サービスをサブリース又は再販売すること
- ④ 本サービスの一部又は全部について、リバースエンジニアリング、リバースアセンブル、デコンパイルその他これらに準じる行為をすること
- ⑤ 犯罪行為、その扇動又はその支援
- ⑥ 法令、条例、又は裁判所命令に違反する行為
- ⑦ 公序良俗に反する行為、又はその扇動若しくは支援

- ⑧ 当社の著作権、商標権、特許権等の知的財産権及びその他一切の権利を侵害する行為
- ⑨ 当社に関する事実誤認を引き起こす行為、及び当社に関する虚偽の情報を意図的に流布する行為
- ⑩ 当社による本サービスの運営や提供、又は他のユーザーによる本サービスの利用を妨げる行為
- ⑪ 当社が不適切とみなすその他の行為

上記禁止事項に加え、当社は、レンタルプランを利用する利用者が、当社から本サービスを利用するために必要となる機材(本サービスがインストールされた機材も含みます。)をレンタルする際に、以下のいずれかに該当する行為又は、該当する可能性のある行為を行うことを禁止します。

- ① 有償・無償を問わず、機材を第三者に転貸又は売却する行為
- ② 機材への担保権の設定その他当社の所有権を侵害する行為
- ③ 当社の指定する方法及び通常の方法以外で機材を使用する行為
- ④ 機材を滅失又は損傷する行為(通常の使用による損耗は除きます。)
- ⑤ 当社の事前の承諾なく、利用者が独自に使用する電子機器等その他の部品等を機材へ組み込む等機材の原状を変更する行為
- ⑥ 合理的な理由なく、当社に対して、機材の交換、返品、受領拒否を繰り返す行為

利用可能性、エラー、及び不正確性

当社は、本サービスにおいて利用可能な商品及びサービスの内容を随時更新しています。当社ウェブサイト等における本サービスに関する情報に関し、本サービスにおいて利用可能な商品及びサービス内容について、価格に誤りがあったり、記載が不正確であったり、利用不可である場合があります。また、本サービスに関する情報及び他のウェブサイト上の当社の広告の情報の更新に遅れがある場合があります。

当社は、価格、製品イメージ、仕様、利用可能性、及びサービス等の情報の正確性及び完全性について保証することはできず、また保証もしません。当社は、事前に通知

することなく、いつでも、情報を変更若しくは更新し、誤り、不正確、若しくは脱漏を修正する権利を有します。

コンテスト、懸賞、プロモーション

本サービスを通じて利用可能なコンテスト、懸賞又はその他のプロモーション(以下総称して「プロモーション等」といいます。)は、本規約とは別の規則により規定されます。利用者がプロモーション等に参加される場合は、適用ある規則及び当社のプライバシーポリシーをご確認ください。プロモーション等に関する規則が本規約と相反する場合、プロモーション等の規則が適用されます。

他のウェブサイトへのリンク

当社の本サービスには、当社が所有又は管理しない第三者のウェブサイトやサービスへのリンクが含まれる場合があります。

当社は、第三者のウェブサイトやサービスのコンテンツ、プライバシー方針、活動について一切管理せず、責任を負いません。利用者は、当該ウェブサイトやサービスにおいて又はそれを介して提供されるコンテンツ、商品、又はサービスの利用に起因又は関連するあらゆる損害若しくは損失、又は損害若しくは損失の申し立てについて、当社が直接にも間接にも何ら責任を負わないことを了解しこれに同意するものとします。

当社は、利用者が訪問する第三者のウェブサイトやサービスの利用規約及びプライバシー方針をお読みになることを強くお勧めします。

キャンセルポリシー

レンタルプランを利用する利用者は、当社が別途定める方法により、レンタル開始予定日の 6 営業日前までに、当社に対して機材のレンタルをキャンセルすることを申入れ、支払い済みの料金がある場合には、当該料金の全額について返金を受けることができますが、レンタル開始予定日の 5 営業日前以降に、当社に対して機材のレンタルをキャンセルすることを申し入れた場合には、一切返金を受けることができません。ただし、利用者が、大型台風による通信障害等の特異的な災害等のやむを得ない理由により、レンタル開始予定日の 5 営業日前以降に、当社に対して機材のレンタ

ルをキャンセルすることを申し入れた場合には、当社の裁量により返金する可能性があります。その場合の返金率は、当社の裁量により決定いたします。

終了

当社は、利用者が本規約に違反した場合その他のいかなる理由においても、事前に通知することなく、直ちに利用者の本サービス利用を終了又は中断することができます。

本サービスが終了した場合、利用者が本サービスを利用する権利は直ちに消滅します。

責任制限

いかなる場合においても、当社、並びに、その取締役、従業員、パートナー、代理店、サプライヤー子会社及び関連会社（以下「当社関連者」といいます。）のいずれの者も、当社の契約上の不履行又は当社若しくは当社関連者の過失（重過失を除きます。）による不法行為に関連する間接的、付随的、特別的、派生的、又は懲罰的 損害（逸失利益、データ損失、使用不能損失、暖簾の損失、その他無形の損失を含みますが、これらに限られません。）について何ら責任を負いません。また、いかなる場合においても、当社の契約上の不履行又は当社若しくは当社関連者の過失（重過失を除きます。）による不法行為に起因する通常損害に関する利用者に対する当社及び当社関連者の責任額の合計は、利用者が本サービスについて当社に対して支払った料金の合計額を超えないものとします。

当社は、本サービスの利用にあたり、利用者が標準構成品を使用していない場合の機材故障等について、当社の故意又は重過失がある場合を除き、利用者に対し何らの責任を負いません。

当社は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、本サービスの利用にあたり、利用者が標準構成品を使用している場合の当該標準構成品の故障等について、【サービスの提供】11 項に定める修理又は交換以外には、利用者に対し何ら責任を負いません。また、利用者が当社以外から標準構成品を購入した場合の標準構成品にかかる保証については、メーカー又は当該購入先の定める条件に従って、利用者自ら、メーカー又は当該購入先に対して修理・交換等の手続を行うものとします。

当社は、本サービスの動作の不具合等について、検証機による検証実施の有無及び検証結果いかににかかわらず、利用者に対し何ら責任を負いません。ただし、当社に故意又は重過失がある場合、又は利用者が標準構成品を使用したことにより、当該不具合等が発生したと当社の調査により判明した場合はこの限りではありません。

また、当社は、本サービスの性能劣化について、利用者に対し何ら責任を負いません。

当社が本サービスの提供を中止したことにより利用者が発生した損害について、当社の故意又は重過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。

当社は、当社の責に帰すべき事由がなく、当社の合理的な支配の及ばない状況(火事、停電、ハッキング、コンピューターウィルスの侵入、地震、洪水、戦争、疫病、通商停止、ストライキ、暴動、物資及び輸送施設の確保不能、政府当局若しくは地方自治体による介入、指示若しくは要請、又は内外法令の制定若しくは改廃を含むがこれらに限定されません。)により本規約上の義務を履行できず、利用者には損害が発生した場合、利用者に対し何ら責任を負わないものとします。

非保証

利用者は、自己の単独の責任にて本サービスを利用します。本サービスは、「現状有姿」かつ「提供されているままの状態」にて提供されます。本サービスは、明示的か黙示的にかかわらず、あらゆる類の保証(商品適格性、特定目的に対する適合性、非侵害又は履行の過程を含みますが、これらに限られません。)なく提供されます。

当社、その子会社、関連会社、及びライセンサーは、(a)本サービスが、いかなる時間・場所においても中断なく機能し、安全で、利用可能であること、(b)エラーや瑕疵が是正されること、(c)本サービスにはウィルス等の有害な要素を含まないこと、(d)本サービスの利用結果が利用者の要件を満たすことのいずれも保証しません。当社はまた、本サービスの利用の際に利用者が作成したデータがいかなる状況においても喪失されないことを保証しません。

当社は、本サービスの性能劣化が発生しないことについて、利用者に対して保証しません。

準拠法及び管轄裁判所

本規約は、抵触法の原則を考慮することなく、日本法に準拠し、同法に従って解釈されます。利用者は、本規約及び/又は利用者による本サービスの利用に起因又は関連して紛争が発生した場合、当該紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

当社が本規約の権利又は規定を執行しなかった場合でも、それら権利等の放棄とはみなされません。本規約のいずれかの規定が裁判所により無効又は執行不能とされた場合でも、本規約の残余の規定は引き続き有効に存続します。本規約は、当社の本サービスに関する当社と利用者との間の完全な合意を構成し、本サービスに関して当社と利用者との間の従前の合意がある場合これに優先し取って代わります。

変更

当社は、当社の単独の裁量にていつでも本規約を修正又は差し替える権利を有します。重大な変更を行う場合、当社は、新しい規定が有効となる 30 日以上前に通知を提供します。重大な変更となるか否かは、当社の単独の裁量により判断されるものとします。

これらの変更の効力発生後に当社の本サービスの利用を継続することにより、利用者は、変更後の規定に拘束されることに同意したことになります。新しい規定に同意しない場合、本サービスの利用を中止してください。

連絡先

本規約についてご質問等がございましたら、当社までご連絡ください。